

職場や人間関係の「怒りの連鎖」を断ち切りましょう！

## 元客室乗務員 杉浦永子（「第一印象研究所」代表）の 「アンガーマネジメント」研修・講演

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 公認

- 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会 東北支部 副支部長
- アンガーマネジメント シニアファシリテーター ● アンガーマネジメント コンサルタント



### — アンガーマネジメントを学ぶなら「第一印象研究所」へ！

- ◆ 上級資格「シニアファシリテーター」「コンサルタント」取得講師！
- ◆ アンガーマネジメント研修・講演において、延べ受講者8,000人以上！
- ◆ 講師歴10年、年間約200本の研修に登壇し、延べ企業実績は500社以上！



※ アンガーマネジメントとは、1970年代にアメリカで始まった、怒りの感情をマネジメントするための心理トレーニングです。

#### アンガーマネジメント 企業研修

##### 【企業研修例（これまでの一例）】

- アンガーマネジメント入門編
- アンガーマネジメントパート2（職業編）
- 管理職対象 効果的な指導法編
- アンガーマネジメント診断付き研修
- アンガーマネジメントとクレーム対応

各企業・団体にヒアリングをさせていただき、ご要望や課題解決に適した研修にアレンジしてご提供します。

##### 費用の 目安

1時間～3時間： 70,000円（税抜）  
4時間～6時間： 100,000円（税抜）  
※ お時間や人数などご予算に応じます。  
ご遠慮なくお問い合わせください。

#### アンガーマネジメント 講演

##### 【講演例（これまでの一例）】

- ビジネスとプライベートを幸せにする感情心理トレーニング
- 怒りの感情と上手に付き合い、笑顔3割増しの毎日に
- イライラの感情と上手に付き合い、  
職場の生産性を3倍にする方法

テレビ、雑誌、ラジオ等で話題の「アンガーマネジメント」の基本をお伝えします。記念講演や教育の場面で、企業の学びの場や安全大会など、幅広い場面で講演します。

##### 費用の 目安

90分～3時間：  
80,000～150,000円（税抜）  
※ お時間や人数などご予算に応じます。  
ご遠慮なくお問い合わせください。

※ 自治体や公的機関・教育機関など、規定がある場合は、お気軽にご相談ください。 ※ 仙台市外は交通費・宿泊費等を別途ご負担願います。

##### 主な研修・講座 実績（一部）

日本郵便株式会社／東北電力／東北大学／みやぎ生協／NHK秋田放送／株式会社一条工務店／株式会社ネクストール東北／青森県総看護師長会／東鉄工業株式会社／古川東ロータリークラブ／山形県中小企業団体／河合塾ネクスト／聖ウルスラ学院英智小・中学校／宮城県（スポーツ関連）／仙台市内の区役所／大手建設業界の安全大会／陸上自衛隊／公立学校共済組合（管理職、一般教職員）／宮城県教頭会／教育現場での講演多数。他、介護職の経験が3年あるため、医療・介護現場でのアンガーマネジメント講演も好評。

### 杉浦永子プロフィール アンガーマネジメントで「笑顔3割増しの社会」へ！

職場と家庭の人間関係を良好にするため、日本アンガーマネジメント協会東北支部副支部長として活躍中。2013年にアンガーマネジメントファシリテーターになり、2015年アンガーマネジメントコンサルタントの資格を取得。

秋田県出身、仙台在住。元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー&コミュニケーション講師を務める。講師歴（10年以上）。現在は民間企業、官公庁の研修、講演の講師の仕事を経験。対象は新入社員から管理職まで幅広く担当。また、飲食店やショッパの接客指導、大型観光キャンペーン（デスティネーション）や、接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。年間200本の研修に登壇し、現在の企業実績は500社以上。



ご依頼・ご相談／お問い合わせ等、まずはご連絡ください。

☎ 090-9387-7573

※ 研修・講演中はお電話に出られないことがあります。

- ◆ 事業者名：第一印象研究所
- ◆ 代表者：杉浦 永子（すぎうら ながこ）
- ◆ E-mail：sugiura@daiichiinsho.jp

研修・講演の詳細はホームページをご覧ください！

第一印象研究所

検索

<http://daiichiinsho.jp>