

## 杉浦永子(スギウラナガコ) プロフィール

「笑顔3割増しの社会」職場と家庭の人間関係を良好にするため、2013年アンガーマネジメントファシリテーターになり2015年アンガーマネジメントコンサルタントの資格を取得。

秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー&コミュニケーション講師を務める。講師歴(19年以上)現在は、民間企業、官公庁の研修、講演の講師の仕事を経験。対象は新入社員から管理職まで幅広く担当。また飲食店やショップの接客指導、大型観光キャンペーン(デスティネーション)や接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。企業実績は700社以上。

アンガーマネジメントの実績は、日本郵便株式会社、東北電力、東北大学、みやぎ生協、宮城県(スポーツ関連)仙台市内の区役所、大手建設業界の安全大会、陸上自衛隊、公立学校共済組合(管理職、一般教職員)、宮城県教頭会、教育現場での講演多数。他介護職の経験が3年あり医療、介護現場でのアンガーマネジメントの講演も好評。2013年からアンガーマネジメントを伝え受講者は20,000人以上。