

## 杉浦永子（スギウラナガコ） 総合プロフィール

---

企業の売上、評判を上げるために、また、社員を元気にするための研修を展開中

秋田県出身、仙台在住、元客室乗務員。2006年から企業研修・マナー&コミュニケーション講師を務める。講師歴（19年以上）現在は、民間企業、官公庁の研修、講演の講師の仕事を経験。対象は新入社員から管理職まで幅広く担当。また飲食店やショッパの接客指導、大型観光キャンペーン（デスティネーション）や接客セミナーのロールプレイング大会等も担当。企業実績は700社以上

介護職の経験もあり、医療系、介護、福祉分野の研修も得意とする。単発の講演会から複数回の研修、長期間の研修とオーダーメイドでご依頼先のニーズに沿った研修を提供致します。依頼先からの満足度も高く、一度依頼するとまた依頼したくなる研修と講演会が特徴です。

更に2013年からは「笑顔3割増しの社会」職場と家庭の人間関係を良好にするため、アンガーマネジメントファシリテーターになり2015年アンガーマネジメントコンサルタントの資格を取得

アンガーマネジメントの実績は、日本郵便株式会社、東北電力、東北大学、みやぎ生協、宮城県（スポーツ関連）仙台市内の区役所、大手建設業界の安全大会、陸上自衛隊、公立学校共済組合（管理職、一般教職員）、宮城県教頭会、教育現場での講演多数。他介護職の経験が3年あり医療、介護現場でのアンガーマネジメントの講演も好評。

2013年からアンガーマネジメントを伝え受講者は20,000人以上。