

笑顔3割増しの企業へ!

「第一印象」に自信はありますか?

暗そう...



マイナスイメージだと粗探しも始まります。
身なり、言葉づかい、所作等まで
気になってしまいます...

あなたはどちら?

さわやか!

笑顔が
素敵!



プラスイメージで優れた状態に!
実際に話して感じが良いと会話も弾み、
信頼関係を築きやすくなります。

第一印象は

“運命の分かれ道”

「外見」と「内面」の第一印象を磨いて ビジネスチャンスUP!

地域で評判の
企業・人気店にしたい!

従業員がポジティブに
取り組む環境を整えたい!

上司と部下との
関係を良好にしたい!

お客様からの
リピート率を上げたい!

活気あふれる
職場にしたい!

コミュニケーションを
円滑にしたい!

効果的な指導法を
知りたい!

研修カリキュラムは
裏面をご覧ください

First Impression Laboratory
第一印象研究所

ご依頼・ご相談／お問い合わせ等、
まずはお気軽にご連絡ください。

研修のご相談・
お問い合わせ

090-9387-7573

※ 研修・講演中はお電話に出られないことがあります

HPからも受け付けております

第一印象研究所

検索

<https://daichiinsho.jp>

公式HP
(PC・スマホ対応)



代表講師プロフィール

第一印象研究所 代表・研修講師 杉浦 永子 (すぎうら ながこ)

「家庭と職場を笑顔3割増しに」をモットーに!

講師歴15年以上／企業実績700社以上／総受講者5万人以上

元客室乗務員、秋田県出身、仙台在住、2006年から企業研修、マナー&コミュニケーション講師を務める。民間企業、官公庁、医療、教育の研修や講演の講師を歴任。対象は新入社員から管理職まで幅広く担当。サービス業やショールームなどの現場の接遇指導も得意とする。研修は楽しく、分かりやすく、実践に繋がると好評を得ている。



良い第一印象で、

良い信頼関係を築きましょう♪



企業研修導入による好循環

従業員の
意欲UP!

職場の
生産性UP!

企業と顧客の
関係性UP!

企業の
業績UP!

外見と内面に 自信を!

第一印象研究所による
業績向上に直結する
アプローチ

新人・若手から中堅・管理職研修まで、目的に応じて対応可能です。

研修タイプ1

「印象アップ」編

1. 第一印象アップ研修
2. ビジスマナー研修
3. 接客CS(顧客満足度)・ホスピタリティ研修
4. 医療・接客向上研修
5. マナーインストラクター研修



【研修例】ビジスマナー研修

1. オリエンテーション
2. マナーの必要性について
3. 第一印象の重要性
4. 身だしなみのポイント
5. 表情・立ち居振る舞い
6. 正しい言葉遣い
7. 好印象アップの電話応対 など

【研修例】接客CS・ホスピタリティ研修

1. CS(顧客満足度)とは?
2. 対人対応力を高める
3. 最高のサービスとは?
4. お客様との信頼関係を構築するには?
5. 組織としてCSを向上
6. ホスピタリティ精神を高める5要素
7. ケーススタディ・ロールプレイング など

研修タイプ2

「感情コントロール」編

1. アンガーマネジメント研修
2. 心の状態診断研修
3. 上手な叱り方・指導研修
4. クレーム対応研修
5. ハラスメント防止研修



【研修例】アンガーマネジメント研修

1. アンガーマネジメントとは?
2. 怒りとは?
3. 怒りの正体・メカニズム
4. 問題となる4つの怒り
5. 衝動のコントロール
6. 思考のコントロール
7. 行動のコントロール など

【研修例】ハラスメント防止研修

1. パワーハラスメントとは?
2. パワーハラスメント6類型
3. パワーハラスメントを防止するために
4. あなたのべき、他人のべき
5. 思考のコントロール
6. チームビルディング・価値観の共有ワーク
7. ルールづくりワーク など

研修タイプ3

「人間関係良好」編

1. コミュニケーション向上研修
2. 自己肯定感向上研修
3. ペップトーク・職場活性化研修
4. プレゼンテーション・スピーチ力向上研修
5. 雑談力向上研修



【研修例】コミュニケーション向上研修

1. コミュニケーションとは?
2. 自己理解
3. 他者理解
4. 多様なタイプとのコミュニケーション
5. タイプ別の特徴と対応を理解
6. リフレーミング(とらえ方変換)
7. ロールプレイング など

【研修例】ペップトーク・職場活性化研修

1. ペップトークとは?
2. 承認のピラミッド
3. ポジティブ語
4. 自己承認・意欲向上
5. ビジョン・目標設定
6. プレゼンテーション向上
7. 相手を勇気づけるトーク術 など

※ 集合研修を行うにあたり、感染症予防に必要な対策を講じた運営体制をお願いいたします。講師も同様の対策を行った上で訪問いたします。

【オンライン研修開催OK】Zoom等を活用したオンライン研修・講演会・講座・セミナーなどご相談ください。

研修費用の
めやす

半日研修(1~3時間) 77,000円(税込)

一日研修(4~6時間) 110,000円(税込)

※ お時間や人数などご予算に応じます。ご遠慮なくお問い合わせください。 ※ 仙台市外は交通費・宿泊費等を別途ご負担願います。
※ 自治体や公的機関・教育機関など、規定がある場合は、お気軽にご相談ください

詳細な研修カリキュラムおよび費用はホームページをご覧ください。 <https://daiichiinsho.jp>

公式HP
(PC・スマホ対応)

